

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do platformy edukacyjnej, która zawiera materiały edukacyjne w wersji elektronicznej (e-learning) w zakresie cyberbezpieczeństwa.**

Świadczenie usługi musi obejmować: możliwość utworzenie przez Zamawiającego indywidualnych kont dla pracowników, wsparcie techniczne dla użytkowników polegające na obsłudze dostępu do platformy tj. przekazywanie i aktualizacja danych dostępowych m.in. reset haseł oraz raportowanie aktywności uczestników.

**Wymagana liczba użytkowników platformy (kont): 50.**

**Czas trwania usługi: 12 miesięcy**

Platforma edukacyjna musi posiadać prosty i intuicyjny interfejs działający jako strona WWW w języku polskim, platforma musi być dostępna z poziomu sieci Internet i standardowych przeglądarek Internetowych oraz nie wymagać do poprawnego działania i obsługi od Zamawiającego instalacji dodatkowych komponentów (np., aplikacji klienckiej). Platforma musi umożliwiać zarządzanie indywidualnymi kontami użytkowników (np. dodawanie/ usuwanie/ edycja pojedynczych i wielu kont na raz, zmiany/ aktualizacji danych dostępowych np. resetowanie haseł). Platforma powinna umożliwiać wysyłanie komunikatów z powiadomieniami za pomocą poczty elektronicznej. Platforma musi posiadać mechanizmy służące weryfikacji skuteczności realizacji akcji edukacyjnej i generowania na tej podstawie raportów/analiz np. możliwość przeprowadzenia na platformie testów wiedzy np. w postaci testów wiedzy, ankiet, konkursów.

Materiały edukacyjne dostępne na platformie muszą mieć formę umożliwiającą przeprowadzenie powtarzalnego cyklu np. w postaci publikacji informacji w ustalonych odstępach czasu w zależności od rodzaju przekazywanej treści, możliwości selektywnego przeglądu materiału edukacyjnego, ponownego zapoznania się materiałem.

Zakres edukacyjny materiałów musi obejmować minimum następujące obszary tematyczne:

1. Polityka haseł,
2. Phishing,
3. Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych,
4. Fałszywe załączniki,
5. Wyciek informacji,
6. Bezpieczeństwo w sieci Wi-Fi,
7. Ransomware
8. RODO - wprowadzenie
9. RODO - przykłady
10. Ransomware
11. Kopie zapasowe

Ponadto, materiały edukacyjne muszą charakteryzować się następującymi cechami:

1. cały materiał szkolenia musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne, treść powinna zawierać element, który pozwoli na zainteresowanie odbiorcy tematyką,
2. treść powinna być atrakcyjna graficznie, z optymalną liczbą elementów wizualizacji zarówno statycznej, jak i dynamicznej np. w postaci krótkich historyjek graficznych, krótkich filmów, animowanych gif-ów, infografik. Nie mogą to być np. same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej,
3. treść powinna zawierać elementy graficzne, specjalne wyróżnienia wskazujące na konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na dane zagadnienie.

Wykonawca musi zapewnić całą niezbędną infrastrukturę informatyczną (wymagane serwery, łącze internetowe, usługi hostingowe, itp.) konieczną do realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zapewnia jedynie dostęp sieciowy do Internetu protokołami http i https oraz przeglądarkę internetową dla użytkowników.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania platformy edukacyjnej wraz z wszystkimi materiałami edukacyjnymi przez wszystkie dni robocze w okresie obowiązywania umowy. Platforma dostępna musi być 24 godziny na dobę. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania platformy edukacyjnej wraz z wszystkimi materiałami edukacyjnymi w przypadku zgłoszenia błędów w działaniu platformy edukacyjnej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych. Jako „błąd” w działaniu Zamawiający definiuje nieprawidłowe działanie platformy lub jej komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe korzystanie przez użytkowników z platformy edukacyjnej oraz zawartych materiałów edukacyjnych. W przypadku wystąpienia błędów Zamawiający będzie je zgłaszał Wykonawcy drogą elektroniczną do osób upoważnionych do realizacji umowy.