

ZASADY I TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA SUROWIEC DRZEWNY
w Gminie Kudowa-Zdrój

Sprzedający odpowiada za wady ukryte surowca drzewnego na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach. Reklamacje rozpatrywane będą według „ZASAD I TRYBU ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA SUROWIEC DRZEWNY w Gminie Kudowa-Zdrój” zwanych dalej Zasadami obowiązującymi u Sprzedającego, z którymi Kupujący został zapoznany.

I. W zakresie drewna mierzonego w stosach.

1. Kupujący lub upoważnieni przez niego przedstawiciele dokonują kontroli odbioru ilościowego i jakościowego surowca drzewnego, na gruncie, w miejscu wydania surowca drzewnego.
2. Kupujący lub upoważniony przez niego przedstawiciel może składać reklamację w czasie wydawania drewna, w formie ustnej, osobie prowadzącej wydanie drewna a dotyczące: masy i jakości.
3. Reklamacja rozpatrywana jest przez Leśniczego na gruncie.
4. Strony dopuszczają wyłączenie z transportu, surowca drzewnego, będącego przedmiotem reklamacji, do czasu jej rozpatrzenia.

II. W zakresie drewna mierzonego w pojedynczych sztukach.

1. Kupujący powiadamia Sprzedającego o zareklamowaniu drewna, w formie pisemnej (wzór dokumentu reklamacyjnego w załączeniu) w terminie do 3 dni (wady widoczne, rozbieżności wymiarowe) oraz do 7 dni – wady ukryte (np. obecność metalu), licząc od daty wystawienia kwitu wywozowego. Formę równoważną stanowi fax. lub poczta elektroniczna. Niezachowanie tej formy lub terminów powoduje odrzucenie reklamacji przez Sprzedającego bez jej rozpatrywania.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie Cywilnym (Dz. II Rękojmia za wady art. 556 do 576) o których mowa w punkcie II/1 niniejszych Zasad, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadach niezwłocznie po jej wykryciu jednak nie później aniżeli w terminie 3 dni (wady widoczne, rozbieżności wymiarowe) oraz 7 dni – wady ukryte licząc od daty wystawienia kwitu wywozowego.
3. Przekazując informację o potrzebie wykonania reklamacji, o której mowa w punkcie II/1 niniejszych Zasad Kupujący zobowiązany jest podać Sprzedającemu dane o:
 - numerach, gatunkach, klasach jakościowo-wymiarowych i masach sztuk surowca drzewnego podlegającego reklamacji,
 - wadach poszczególnych sztuk drewna.

Złożenie reklamacji bez specyfikacji wskazanej wyżej wstrzymuje wykonanie reklamacji przez Sprzedającego. Nieuzupełnienie wymaganych w punkcie II/3 informacji w terminach określonych w punkcie II/1 powoduje odrzucenie reklamacji bez jej rozpatrywania.

4. Odrzucenie reklamacji przez Sprzedającego wraz z podaniem uzasadnienia odrzucenia reklamacji następuje w formie wskazanej w punkcie II/1 niniejszych Zasad. Brak odrzucenia reklamacji w terminie 7 dni od jej otrzymania jest przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
5. Sprzedający rozpatruje reklamację, o której mowa w punkcie II/1 w terminie 7 dni od daty jej otrzymania i w dniu uzgodnionym z Kupującym.
6. Brak rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w punkcie II/1 przez Sprzedającego w terminie 7 dni traktuje się jako jej uznanie, chyba, że zachodzą przesłanki do jej odrzucenia.

7. Kupujący lub jego przedstawiciel umożliwia wykonanie reklamacji poprzez przygotowanie drewna do rozpatrzenia reklamacji, bierze udział w rozpatrzeniu reklamacji oraz okazuje wady dyskwalifikujące surowiec. Kupujący oświadcza, że reklamowana partia surowca drzewnego będzie okazana wyłącznie w granicach terytorialnych Polski.
8. Strony ustalają, że bez względu na wynik reklamacji koszty przemieszczania i składowania surowca drzewnego, który jej podlega obciążają Kupującego, a koszty dojazdu przedstawicieli Sprzedającego do miejsca, w którym rozpatrywana jest reklamacja obciążają Sprzedającego.
9. Drewno reklamowane winno być udostępnione do rozpatrzenia reklamacji w stanie umożliwiającym jego identyfikację i dostęp do każdej reklamowanej sztuki.
10. Brak cech legalności umożliwiających identyfikację drewna powoduje odstąpienie przez Sprzedającego od rozpatrzenia reklamacji i utratę przez Kupującego roszczeń z tytułu zgłoszonej reklamacji.
11. Przekształcenie drewna przez co strony rozumieją kłodowanie lub jego przetarcie powoduje utratę uprawnień kupującego do złożenia reklamacji na wady widoczne i rozbieżności wymiarowe.
12. Brak okazania przez Kupującego reklamowanej partii surowca drzewnego w granicach terytorialnych Polski lub jego przekształcenie powoduje odstąpienie przez Sprzedającego od wykonania rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w punkcie II/1 i utratę przez Kupującego roszczeń z tytułu zgłoszonej reklamacji.
13. W szczególnych przypadkach dopuszcza się reklamacje w miejscu odbioru drewna (w lesie). Reklamację taką rozpatruje i załatwia na bieżąco specjalista d/s lasów komunalnych. Sztuki sporne wyłącza się z transportu do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji.
14. W czasie reklamacji przedstawiciele Sprzedającego i Kupującego dokonują ponownego pomiaru i określenia jakości surowca drzewnego podlegającego reklamacji.
15. Z przeprowadzonej reklamacji zostaje sporządzony „Protokół reklamacyjny”, który zostaje podpisany przez obie strony. W razie odmowy podpisania Protokołu reklamacyjnego przez Kupującego, Sprzedający podpisze ten Protokół jednostronnie i zamieści w tymże Protokole reklamacyjnym wzmiankę o odmowie podpisu protokołu przez Kupującego.
16. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego „Protokół reklamacyjny” będzie stanowił podstawę do sporządzenia przez Sprzedającego Specyfikacji Manipulacyjnej i faktury korygującej, o ile uznanie reklamacji będzie skutkowało wystawieniem takiej faktury.
17. Złożenie reklamacji nie może opóźniać zapłaty za wystawioną fakturę oraz nie wstrzymuje ciągłości sprzedaży.
18. Kupujący oświadcza, że dokona zakupu surowca drzewnego powstałego w wyniku rozpatrzonej reklamacji wg cen wskazanych w aktualnie realizowanej umowie.
19. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o w/w Zasady oraz normę PN-79/D-01011 Drewno okrągłe. Wady.

Kupujący oświadcza, że został zapoznany z „Zasadami i trybem rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny w Gminie Kudowa-Zdrój i przyjmuje je do stosowania.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis i pieczęć kupującego)